

## Dokumentations- und Policierungsprozess

### Was passiert, nachdem ein Antrag bei uns eingetroffen ist?

Als Servicedienstleister sehen wir es als unsere Aufgabe an, eine hohe Qualität zu gewährleisten. Daher prüfen wir Ihren Antrag, bevor eine Annahmeerklärung erstellt wird. Sollte es Rückfragen geben und bspw. Vorgänge wie Vorversichereranfragen gestartet werden, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie digital von uns Ihre Annahmeerklärung, die bereits Deckungsschutz bestätigt. Mögliche Abweichungen zum Antrag werden an dieser Stelle ebenfalls dokumentiert.

### Warum nicht gleich eine Police erzeugen?

Unter anderem Tippfehler oder Abweichungen vom Antrag können durch diverse Ursachen immer mal auftreten. Folglich haben wir und Sie nochmal die Chance, mögliche Fehlerquellen abschließend zu beseitigen, bevor Ihr Mandant die Police erhält. Dieser soll möglicherweise nicht direkt schon einen Nachtrag anfordern müssen.

### Wann werden diese Dokumente erstellt?

Annahmeerklärungen werden täglich bearbeitet und erstellt, sodass Sie nicht lange auf die Bestätigung des Deckungsschutzes warten müssen. Policen und Nachträge erstellen wir, für alle Bearbeitungen bis Mitte der Woche, immer zum Ende dieser Woche. Diese werden anschließend durch einen Druckdienstleister an Ihre Mandanten versendet. Sie erhalten schon taggleich eine digitale Policenkopie und somit zeitlich vor Ihrem Mandanten.